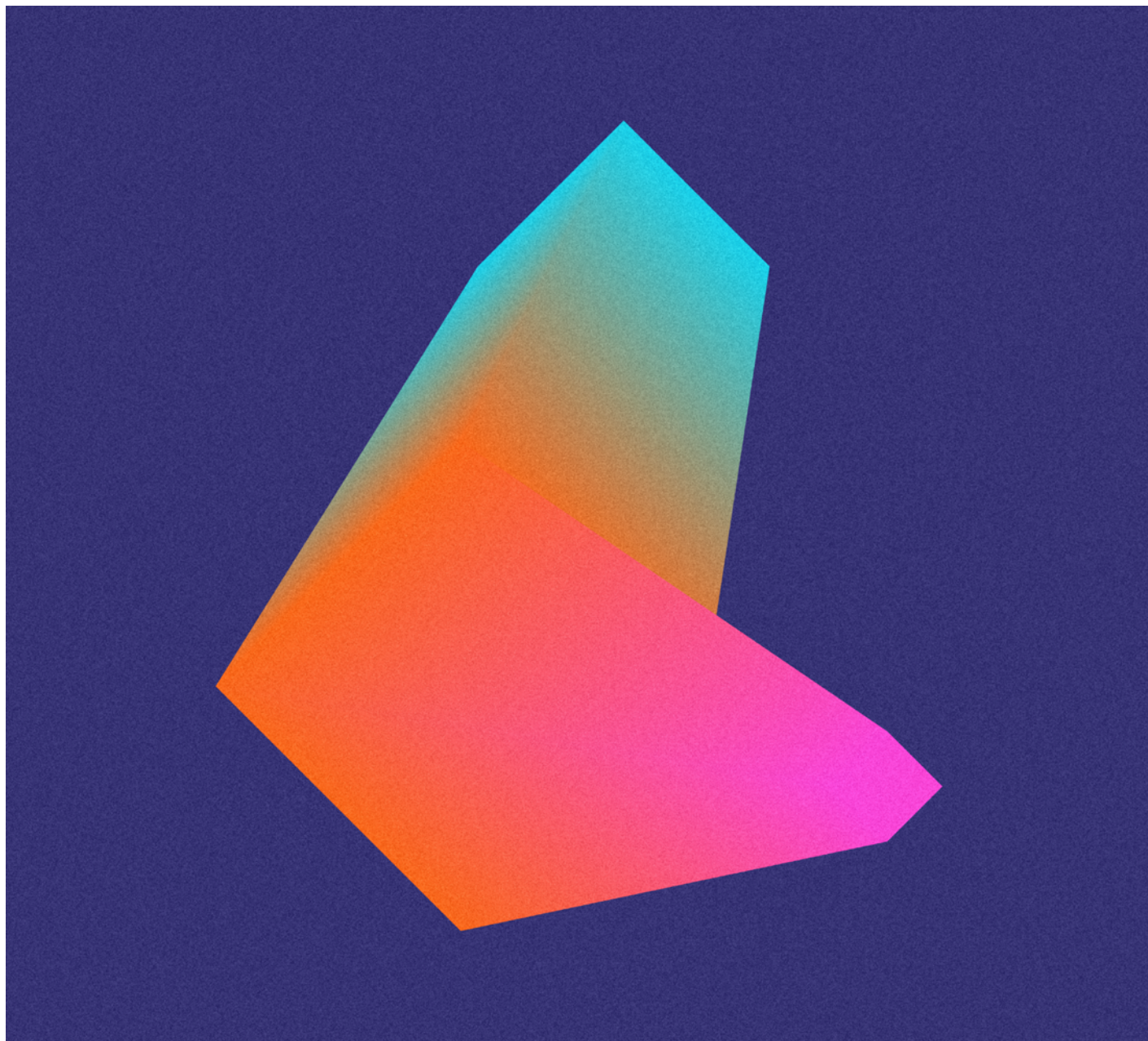


OneAi™ EngageNest

cresce il coinvolgimento negli spazi collettivi



Scopri la tecnologia che ingaggia e fidelizza i tuoi utenti

La relazione tra persone e luoghi è sempre più importante e sempre più mediata dalla tecnologia, **OneAi™ EngageNest** nasce per offrire una soluzione digitale integrata capace di gestire, coinvolgere e valorizzare community di ogni tipo.

Scalabile, personalizzabile e facilmente integrabile, **OneAi™ EngageNest** è una piattaforma che mette insieme applicazioni per la fruizione di spazi di aggregazione con servizi e tecnologie per la gestione dei clienti e degli inserzionisti.

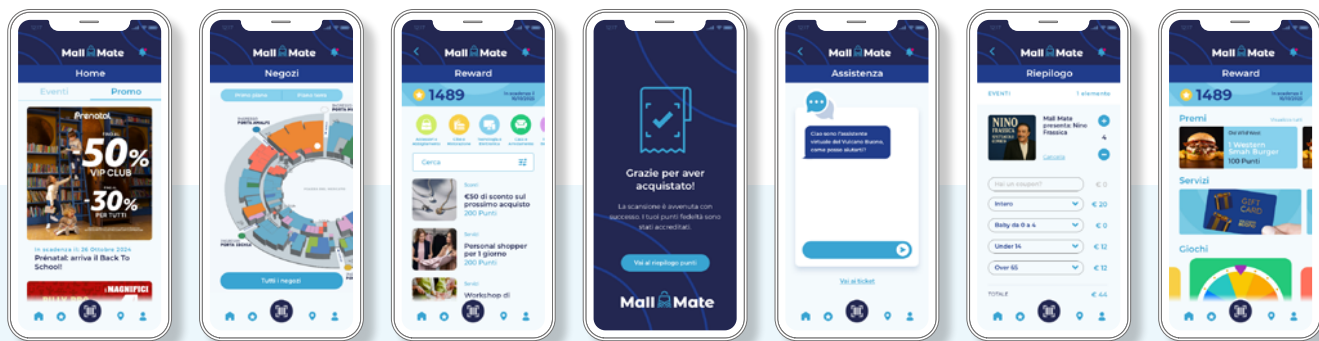
OneAi™ EngageNest costruisce la propria efficacia su 6 moduli funzionali:

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 01 | CRM per il censimento, la gestione e la comunicazione verso gli utenti | 04 | Mappa, navigazione indoor e directory per statistiche e servizi innovativi |
| 02 | Loyalty+ per legare gli utenti attraverso azioni di gamification, premi e opportunità | 05 | Gestione di eventi e promozioni in maniera automatica e tracciabile |
| 03 | Customer care avanzato con il supporto dell'intelligenza artificiale | 06 | Gestione di operatori e partner |



INSIGHT

- » **App native** per iOS e Android con accesso a tutti i servizi e amministrazione web based.
- » **Intelligenza artificiale** per gestire, classificare e indirizzare attività e richieste di customer care.
- » **Sensoristica avanzata** per servizi di posizionamento, rilevazione statistica e servizi di automazione.
- » **Open Integration Protocol** per l'integrazione di nuovi moduli e l'apertura a sistemi di terze parti.
- » **Legal & Secure by Design** per assicurare sicurezza, rispetto della privacy e delle normative.



LA HOMEPAGE

per accogliere, coinvolgere e stimolare l'utente nel massimo comfort

Notizie, eventi, promozioni e iniziative vengono mostrati in tempo reale in base ai gusti e alle preferenze dell'utente per farlo sentire a proprio agio.

MAPPE e DIRECTORY

per un nuovo modello di fruizione e potenti strumenti di analisi

Con la mappa interattiva, trovare un negozio o un servizio è semplice e veloce: la navigazione in tempo reale condurrà gli utenti a destinazione.

Il servizio si completa con la possibilità di installare totem con directory per la libera consultazione delle mappe e dei percorsi.

LOYAL WALLET

la fedeltà dei clienti flessibile, ricca di dati e opportunità

Il sistema gestisce lo scoring delle interazioni e delle partecipazioni ai giochi on line, la raccolta scontrini e la registrazione degli acquisti con il supporto di Agenti AI.

CUSTOMER CARE

per essere vicini agli utenti con efficacia, puntualità e sostenibilità

Il sistema grazie all'intelligenza artificiale generativa e all'integrazione con i servizi human based consente di soddisfare in automatico più della metà di richieste di supporto attraverso un assistente virtuale.

EVENTI e PROMO

a portata di mano con una gestione che privilegia l'esperienza dell'utente

OneAi™ EngageNest assicura una gestione agile ed efficace di eventi e promozioni, siano essi promossi dal gestore o dagli inserzionisti.

IL PROFILO UTENTE

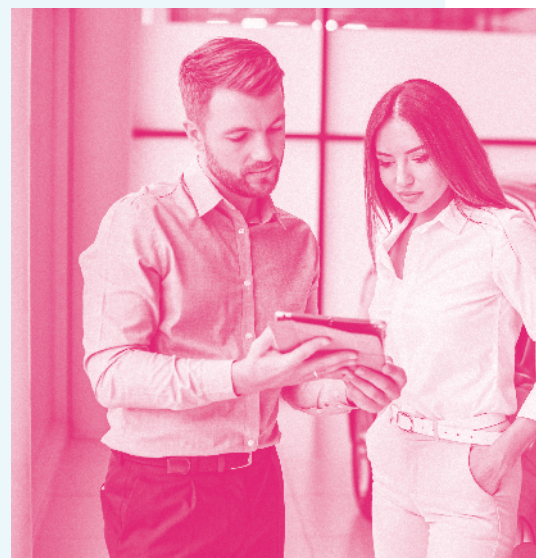
per rendere l'esperienza utente semplice, duratura e soddisfacente

OneAi™ EngageNest rende l'esperienza utente semplice e soddisfacente, con l'accesso sicuro, la cura della privacy e la configurabilità di servizi e preferenze.

PER GLI OPERATORI

dati e comunicazioni per gli esercenti gestione dei servizi interni

OneAi™ EngageNest è uno straordinario strumento di gestione della relazione con gli esercenti, offrendo la possibilità di inviare e ricevere comunicazioni, di richiedere dati e di impostare set di analisi sulla fruizione e i risultati del centro.



OneAi™ EngageNest è versatile:

grazie alla modularità e alla scalabilità può essere integrata in ogni contesto operativo

OneAi™ EngageNest è la soluzione ideale per tutti i contesti che richiedono attività di coinvolgimento e comunicazione con operatori e utenti, come ad esempio:



Fiere ed Eventi



Musei e Spazi culturali



Strutture ed Eventi sportivi



Parchi a tema



Aree Naturalistiche



Centri Storici



al fianco di chi vuole __innovare* per crescere

Rev. 2025.06

Generazione Ai s.r.l.

Vico S. Maria a Cappella Vecchia, 8
Fabbricato B - Scala B - Interno 17
80121 Napoli (NA)

+39 081 18 08 65 79
hello@generazioneai.it

Generazione Ai affianca le imprese e le organizzazioni che, per aumentare la propria competitività e prepararsi con consapevolezza alle opportunità del futuro, decidono di **affrontare le sfide della trasformazione digitale, energetica e organizzativa.**

Il nostro team propone a clienti e partner **risposte lineari, comprensibili ed efficaci** pensate per le dimensioni e le esigenze delle imprese italiane.

Generazione Ai mette a disposizione dei propri interlocutori un quadro unico di competenze tecniche e strategiche, di esperienze in ambito produttivo e organizzativo, di interlocuzioni tecnologiche e relazioni strategiche consolidate, di capacità progettuali e di processo, mantenendo sempre al centro i temi della sostenibilità economica, sociale e ambientale.

Generazione Ai assicura **un approccio pragmatico e consapevole all'Intelligenza Artificiale e alle tecnologie innovative**, per offrire risposte concrete e misurabili attraverso percorsi di informazione e formazione, ricerca e sviluppo e trasferimento tecnologico, innovazione di prodotto e di processo, produzione e integrazione di soluzioni hardware e software.

In tutti questi processi Generazione Ai utilizza e propone da tempo tecnologie come l'Intelligenza Artificiale, il Machine Learning e i Big Data quali strumenti per consolidare l'esperienza e il know how e per moltiplicare l'efficacia dei processi e delle scelte.